

### RIESGOS CUBIERTOS Y SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA

<b>1. EQUIPAJES:</b>	
1.1. PÉRDIDAS MATERIALES	300,00€
<b>3. ACCIDENTES</b>	
No podrán contratarse capitales superiores por viaje a los indicados en los puntos 3.1 y 3.4 del Condicionado General de la póliza.	
3.1. ACCIDENTES DURANTE EL VIAJE	
EN CASO DE MUERTE	6.000,00€
EN CASO DE INVALIDEZ PERMANENTE	6.000,00€
<b>4. ASISTENCIA PERSONAS</b>	
4.1. GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS FARMACEÚTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN	
Por gastos incurridos en el extranjero y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en el extranjero	30.000€
4.2. PROLONGACIÓN DE ESTANCIA EN HOTEL con 60,00.-Euros/día hasta un límite de	600,00€
4.3. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS	Ilimitado
4.4. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE FALLECIDOS	Ilimitado
4.5. DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN	Ilimitado
4.6. ESTANCIA DEL ACOMPAÑANTE DESPLAZADO con 60,00 euros/día hasta un límite de	600,00€
4.7. REPATRIACIÓN DE UN ACOMPAÑANTE	Ilimitado
4.9. REGRESO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.10. REGRESO DEL ASEGURADO POR HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.11. REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O DESPACHO PROFESIONAL	Ilimitado
4.13. ENVÍO URGENTE DE MEDICAMENTOS NO EXISTENTES EN EL EXTRANJERO	Incluido
4.14. TRANSMISIÓN DE MENSAJES	Incluido
4.15. AYUDA A LA LOCALIZACIÓN Y ENVÍO DE EQUIPAJES	Incluido
4.16. AYUDA EN VIAJE	Incluido
<b>6. RESPONSABILIDAD CIVIL</b>	
6.1. RESPONSABILIDAD CIVIL PRIVADA	60.000,00€

De entre todas las garantías que constan en las Condiciones Generales de la Póliza, el Asegurado tiene cubiertas las que se reflejan en este Justificante. El Asegurado declara conocer y haber leído las Condiciones Generales de la Póliza, aceptando expresamente las exclusiones y cláusulas limitativas que se destacan en las mismas.

## INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE EMERGENCIA



### CONTACTO DE EMERGENCIAS 24 HORAS



**913 441 155**  
LLAMADA DESDE ESPAÑA



**+34 913 441 155**  
LLAMADA DESDE EXTRANJERO



### ASISTENCIA MÉDICA Y REGRESO ANTICIPADO

Deberá solicitar la asistencia por teléfono, debiendo indicar el nombre del asegurado, el número de póliza del seguro, el lugar y el número de teléfono donde se encuentra y la descripción del problema que tiene planteado.

## INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE SINIESTRO

### ¿CÓMO SOLICITAR UN REEMBOLSO?



#### WEB

- La vía más rápida y sencilla de declarar su siniestro.
- Gestione y consulte el estado de tramitación en cualquier momento.
- Disponible las 24 h esté donde esté en: [www.ergo-segurosdeviaje.es/siniestrosOnline](http://www.ergo-segurosdeviaje.es/siniestrosOnline)



#### E-MAIL

Contacte con nosotros a través de:  
[siniestros@ergo-segurosdeviaje.es](mailto:siniestros@ergo-segurosdeviaje.es)



#### CORREO POSTAL

Dirigiendo su reclamación y documentación a esta dirección:  
Avda. Isla Graciosa 1  
28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)



#### TELÉFONO

Tlf.: 91 387 46 97  
Fax: 91 387 46 98



### POR EQUIPAJES

- En caso de robo, aportará original de la denuncia presentada a la Policía o Autoridad del lugar, en la que se detallan las circunstancias ocurridas.
- En caso de daños, pérdida ocasionada por el transportista o demora en la entrega de su equipaje deberá aportar la certificación original extendida por la compañía transportista, en la que se haga constar los hechos acaecidos, junto con el original de la tarjeta de embarque o título de transporte correspondiente y ticket de facturación de la maleta



### POR ACCIDENTES

- Comunicar el suceso tan pronto como sea posible a ERGO Seguros de Viaje.



### RESPONSABILIDAD CIVIL

Deberá presentar un escrito en el que conste detalladamente los hechos acaecidos y facilitar cuantos documentos le hayan sido presentados por los perjudicados, indicando el nombre y dirección de los mismos. No debe aceptar, negociar o rechazar ninguna reclamación sin la expresa autorización del ASEGURADOR.